

Несколько слов для тех, кто уже знаком с системой GTD

Говоря о системе GTD, я, как правило, разделяю людей на три основные группы:

1. Те, кто *считает*, будто освоил эту систему (что на самом деле далеко от реальности).
2. Те, кто действительно освоил часть этой системы, но не использует ее в полном объеме и надлежащим образом (и понимает это).
3. Те, кто освоил эту систему и применяет ее на уровне «продвинутого пользователя».

Представителям первой группы хочу сказать вот что. Попробуйте понять, что вы можете получить при использовании *всех* ресурсов методики. Контроль над многими аспектами повседневной жизни и управление потоками информации оказывается для некоторых людей столь важным, что они даже не пытаются копнуть глубже. Они не задумываются, что за ступенькой, на которую они поднялись, их ждет следующий шаг — к пониманию процессов мышления. Оно ведет от составления списков к решению вопросов, фигурирующих в этих списках. А ведь именно эта работа и занимает центральное место во всем процессе.

Представителей второй группы я хочу воодушевить возможностями нового, расширенного использования моделей системы GTD, которые дают еще больше инструментов и средств для реализации самых смелых задач и планов.

В читателях третьей группы очень хочу укрепить веру в успех и предложить им совершенно новые методы для углубленного понимания полученных ранее знаний. Ваша группа пока немногочисленна, но обладает реальными методами повышения продуктивности и имеет еще более богатые возможности для их совершенствования.

Несколько слов для тех, кому система GTD пока неизвестна

Штудирование моих предыдущих книг не является обязательным условием для чтения этой. Не будет оно и гарантией того, что изучение именно этого текста обогатит вас невиданной пользой. Но книга «Как привести дела в порядок» может стать очень полезным дополнительным источником, позволяющим поэтапно освоить всю систему повышения продуктивности и упрощающим адаптацию этого метода с учетом различных потребностей. Многие описанные в ней детали и методики, важные с практической точки зрения, я не стал дублировать в данной работе. Здесь я концентрирую внимание читателей на ключевых компонентах системы, которые позволяют на практике запустить механизм GTD, и объясняю, почему они оказывают на разных людей различное воздействие, какие положительные результаты могут быть достигнуты благодаря новым возможностям их применения, какие отрицательные последствия могут возникнуть, если игнорировать эти принципы.

Некоторые универсальные методики, имеющие отношение к системе GTD, в будущем, скорее всего, еще более усовершенствуют. Я хорошо помню появление нашумевшего компьютера, созданного на базе принципов игры «Звездный путь» (Star Trek). Он был легко программируемым и управлялся при помощи голосовых команд. Вы просто могли сказать вслух: «Компьютер!» И тот отвечал: «Да, Дэвид?» А теперь представьте... Вы произносите: «Хлеб — дрожжи, мука» — и все это уже стоит в пакете для продуктов у вашей входной двери два раза в неделю, начиная со следующей.

Итак...

— Компьютер!

— Да, Дэвид?

— Зона фокусирования — досуг — в следующий раз в Нью-Йорке — выставка скульптуры...

— Да, Дэвид!

И с этих пор всякий раз, когда поездка в Нью-Йорк значится в вашем расписании, вы получаете электронные сообщения со ссылками на выставки скульптуры, проходящие в этом городе в это время. Автоматический обзор ваших зон фокусирования, интересов и ответственности, выполняемый вашим компьютером каждые шесть недель, будет обязательно включать тему «выставки скульптуры в Нью-Йорке» в ранее заданную категорию «Досуг».

К моменту выхода этой книги в мире уже появилась технология, которая позволяет создать подобную систему. Правда, пока ее нельзя отнести к легкодоступным инструментам. Но вот действия, на которых базируется данная технология — появление идеи, ее фиксирование в надежной системе, сортировка, упорядочивание и предоставление в нужной форме по первому же запросу, — будут всегда обеспечивать повышение продуктивности любой деятельности, а значит, сохранят свою функциональную ценность.

Как пользоваться этой книгой

Я настойчиво рекомендую при чтении этой книги держать при себе блокнот и ручку. Тогда вы сразу же реализуете один из основных принципов — фиксировать любую полезную мысль или деталь, подсказанную вашим сознанием. Такие записи могут пригодиться в самый неожиданный момент для чего угодно, если вдруг вы захотите это «что угодно» сделать. В процессе чтения в вашем сознании могут всплывать различные образы и мысли, иллюстрирующие самые разные сферы жизни — не теряйте замечательную возможность отыскать в них золотой песок!

Приспособления для записи должны быть под рукой всегда. Пусть они и не пригодятся, но наличие ручки позволит вам чувствовать себя уверенно в любых обстоятельствах: это один из инструментов реализации вашей установки на получение максимальной пользы всегда и везде. Действуйте так, будто обязательно найдете в любой ситуации что-то полезное для себя, и это станет для вас «автоматически сбывающимся пророчеством».

Благодаря этой книге вы узнаете о некоторых проверенных моделях, которые можно использовать в консалтинге как для работы с отдельными людьми, так и для работы с группой.

В процессе создания этой книги я беседовал с массой умных, состоявшихся, творческих людей, которые признавались в своем интересе к системе GTD и полагали, что могли бы сделать во сто крат больше, если бы знали, как применить эту методику в полном объеме.

Содержание этой книги не истина в последней инстанции, а заслуживающие доверия и реально осуществимые подходы к решению любых вопросов. И что более важно, эта книга помогает понять, какие именно вопросы задавать, когда и каким образом лучше всего реализовывать свои планы, в каком направлении двигаться к желанному успеху.

Представление об успехе

Любому участнику Олимпийских игр известно, что визуализированная мечта о победе необыкновенным образом повышает настрой и результативность. В связи с этим предлагаю вам прямо сейчас на время прекратить чтение и представить то, что вы действительно хотели бы получить в результате изучения этого материала.

Зачем вы купили эту книгу? Что привлекло вас, когда вы выбрали ее? Что вы надеетесь получить после ее прочтения?

Позвольте помочь вам.

Подумайте: что было бы, обладай вы способностью легко возвращать себе ощущение перспективы и контроль над ситуацией всякий раз при ее потере?

Понравится ли вам чувство уверенности в том, что в ваших руках абсолютно надежный способ возвращаться на путь истинный, в ваше прежнее положение в игре всякий раз, когда вам это надо?

Какие новые риски вы готовы были бы взять на себя, зная, что владеете такими навыками и инструментами? Какой успех мог бы прийти к вам?

Я гарантирую: если вы готовы экспериментировать, вам будет достаточно небольшой концентрации внимания и самодисциплины, а также овладения несколькими простыми методиками, чтобы достичь этого уровня и даже превзойти предполагаемый результат.

По ходу чтения мы тщательно проработаем различные уровни вашей деятельности. Вам придется набраться терпения, чтобы ни при каких обстоятельствах не потерять из виду конечные цели. Вы должны постоянно помнить о них как о спасательном круге, который всегда поможет выбраться на берег, скорректировать свои действия, исправить любую ситуацию и вернуться на правильный путь.

Книга о доверии к своим ответам

Эта книга отнюдь не энциклопедия жизненных рецептов. Не ждите от нее категорических ответов на вопросы в духе: что мне нужно сделать, чтобы поменять место работы? должен ли я вести себя по-другому? стоит ли мне покупать компанию? нужно ли нам приобретать щенка?

Эта книга учит понимать и применять на практике именно те методы, которые помогут развить уверенность в своих

силах, а значит, доверять своим решениям. Такова моя главная задача.

Книга «Как привести дела в порядок» дала читателям конкретный вектор развития. А новая книга даст уверенность в своих силах. Ведь в условиях вечного дефицита безопасности и стабильности единственное, за что действительно стоит бороться, — это постоянство. Оно превращается в спасительную соломинку в водовороте бесконечных изменений. Понимание проблемы дает точку опоры, обеспечивает свободу от стресса и оптимальность решений. Как говорится в знаменитой арабской пословице, привяжи верблюда и положишься на волю Аллаха.

2. Феномен GTD

Как бурный хаос грозы приносит благодатный дождь, который дает жизнь, так и в человеческом обществе временам успеха предшествуют времена беспорядка. Успех приходит к тем, кто может выдержать шторм.

И Цзин. Книга перемен

Анализируя причины популярности системы GTD, я могу выделить четыре основных фактора.

Во-первых, эти концепции реально работают, причем механизм их работы логически понятен.

Во-вторых, их легко воплотить в жизнь, причем это может сделать любой человек, в любое время, с помощью совершенно обычных инструментов, которые всегда и у всех под рукой.

В-третьих, и проблемы, которые решаются с помощью системы GTD, и осознание важности этих проблем продолжают расти с головокружительной скоростью и в глобальном масштабе.

В-четвертых, предложенная модель затронула нечто глубокое и интуитивное, резонирующее с человеческой душой на многих уровнях.

Эти концепции работают

Модель GTD исследовалась, тестировалась и доводилась до совершенства в обычных условиях с участием обычных

людей. Я стремился дойти до сути методов самоорганизации, которые реально работали. Я задавался вопросом: почему, сформировав в очередной раз большой список всех дел, которые до этого держал в голове, я начинаю испытывать совсем другие чувства при мысли о стоящих передо мной задачах? И почему задачи после этого становились все более понятными и прозрачными? Ведь по существу ничего не менялось. Вывод напрашивался сам собой: пока задача оставалась у меня только в голове, я постоянно боялся забыть и проигнорировать ее, тем самым загоняя себя в состояние постоянного стресса и утомленности. Если же я своевременно фиксировал ее на каком-нибудь носителе, такого рода мысли постепенно начинали отпускать меня из своих цепких объятий.

А могут ли применяться эти принципы везде, кем угодно, в любое время? Обеспечат ли они желаемый результат?

Я сам скрупулезно соблюдал все эти процедуры, стремясь получить исчерпывающий набор ключевых принципов, которые все вместе и составляют систему GTD. Оказалось, что они были столь эффективными именно потому, что базировались на самом глубоком и фундаментальном уровне работы механизма реализации проектов и нашей работы над этими проектами.

Сортировка «рутины», находящейся в папке или лотке для входящих документов, является самым рациональным способом формирования правильного подхода ко всему новому, что поступает из окружающего мира. Упорядочение и периодический обзор состояния незавершенных дел по списку означает не только то, что вы теперь полностью контролируете имеющийся объем работ, но и то, что вы, помимо прочего, осуществляете управление соответствующим проектом. Уточнение и оценка значимости вашей зоны фокусирования или зоны ответственности на работе помогает осознать, что вы полностью контролируете ситуацию

по всем своим проектам, позволяет добиться душевного равновесия, а также, что немаловажно, более широко пользоваться своим жизненным опытом. Масштаб прикладного применения модели GTD или ее элементов кажется при этом безграничным.

GTD и IT — гармония высоких технологий

Я заметил, как быстро росло и число сторонников системы GTD в блогосфере, сфере высоких технологий и IT-сегменте. Почему она была принята с таким энтузиазмом в этой всегда критически настроенной среде?

Я похож на всех обычных лентяев, которых так много на нашей планете. Почти все мои знакомые, помешанные на компьютерах, тоже относятся к этой категории. Например, программисты упорно трудятся, пытаясь изобрести нечто такое, что освободило бы их от упорного труда. Вообще же смысл вычислительной техники заключается в том, чтобы ускорить и облегчить людям их работу, чтобы продукты их труда были более функциональными и сбалансированными. Слоган «Максимум результатов при минимизации сил и средств» является и сущностью системы GTD по повышению продуктивности, и основной сферой деятельности программистов! Поэтому совершенно естественно, что люди, связанные с миром компьютеров, всегда будут тянуться к идеям, которые лежат в русле их интересов.

Компьютерные программы должны работать в своей ограниченной предметной области во всех возможных режимах. А это достигается путем создания системного, непротиворечивого свода правил. Точно так же для предписаний системы GTD характерно отсутствие упущений или сбоев, неоднозначных или незамеченных элементов. Один технарь и по совместительству новообращенный «GTD'шник» объяснил мне эти процессы, что называется, со своей колокольни: «Дэвид, вы всего лишь выделили подпрограммы,

которые запускаются всегда, независимо от предметной области той или иной конкретной программы».

GTD является системно независимым концептом, то есть ею можно эффективно пользоваться с помощью любого персонального инструмента или программного обеспечения, если они предназначены для упорядочения. Она позволяет наконец-то воспользоваться преимуществами некоторых программ, которые раньше использовались крайне редко. Среди тысяч пользователей популярного корпоративного настольного программного обеспечения, такого как Microsoft Outlook или Lotus Notes, были практически не востребованы такие функции, как «Задачи» (Task) или «Дела» (To-Do). Обнаружив, что эти функции можно настроить для применения в рамках системы GTD, пользователи, таким образом, получили доступ к новым возможностям своего программного обеспечения. Кроме того, появилось основание для генерирования и упорядочения идей, что дало толчок к появлению сотен новых прикладных программ, в основу которых легли принципы GTD.

Отличие GTD от других моделей и систем

Говоря о «личной самоорганизации», мы обычно подразумеваем под этим получение полного контроля над своим психическим состоянием и над ситуацией в окружающем нас материальном мире. С помощью обычной деятельности этой цели достичь невозможно. Для успешного решения задачи в первую очередь нужно зафиксировать, уточнить и оценить значимость всего непонятого в окружающем мире, после чего удалить все, что не имеет к вам отношения. Только после этого вы сможете привести все в порядок надлежащим образом. При этом вы должны предусмотреть процедуру регулярного обзора состояния дел после их полного упорядочения. GTD — это первая популярная система, которая учит начинать любое дело с составления списка

всех дел и проблем, которыми забита ваша голова. Только после этого выполняется оценка значимости по каждому пункту списка.

Авторы других систем, видимо, забывали об этих составляющих, которые на самом деле важны для получения полного контроля над ситуацией и представления о перспективах. К примеру, существуют модели, сосредоточенные только на приоритетных проблемах (что вредит эффективному решению низкоприоритетных задач). Даже если эти модели действительно обеспечивают определение ценностной иерархии поставленных целей, все равно с их помощью невозможно выполнить декомпозицию целей по видам и подуровням. А ведь каждый из этих видов и подуровней нуждается в специфических силах и средствах.

В целом все модели или системы, которые я исследовал, похоже, предполагают одно и то же. Их авторы исходят из того, что вы всегда можете начать на пустом месте с текущего, точного и целостного представления о своей перспективе; что вы формулируете задачи, определяете силы и средства; что вы обеспечиваете стабильность и сбалансированность своих дел, которые изначально находятся в фокусе вашего контроля и приведены в соответствие с предварительно выработанными целями и планами. Удачи! Вы видели хоть одного человека, у которого жизнь была всегда стабильной и простой?

Практический опыт намного сложнее, чем такая идеальная модель. Мы постоянно пытаемся управлять своим миром; мы ощущаем, что для нас важно на всех уровнях; мы в меру своих способностей стараемся контролировать ситуацию; мы постоянно находимся под давлением новой внешней информации и ударов судьбы; мы постоянно растем и меняем собственные представления о своих же перспективах. Если попытаться просто переформулировать некую модель фокусирования и упорядочения, в рамках которой

не принимаются во внимание все вышеназванные факторы и которая не позволяет лучше понять состояние ваших дел, ничего не выйдет. С системой GTD все получается.

Критерий удачной разработки = устранение сопротивления

Возможно, эффективность системы GTD будет легче понять, если мы попробуем рассмотреть ситуацию в целом с точки зрения устранения какого-либо сопротивления,

Я много лет удивлялся, почему системой GTD активнее всего интересуются как раз те читатели, которые не очень-то в ней нуждаются. Люди, которые нанимают коучей, чтобы усовершенствовать свои рабочие процессы, обычно сами относятся к категории высокоэффективных людей. Они уже являются рекордсменами в своей области деятельности и высокопродуктивными руководителями. Почему? Ответ прост: именно для этой группы людей характерно глубокое понимание отрицательных последствий системных помех и сопротивления.

С другой стороны, если у человека уже все хорошо и он потерял интерес к повышению своей результативности, то ему, скорее всего, глубоко безразличны подобные системы. По моему мнению, популярность системы GTD в немалой степени была обусловлена дефицитом людей, которые в жизни или работе владели бы хоть какой-нибудь действенной системой, способной снижать сопротивление и повышать продуктивность. Система GTD как раз и стала необходимым и достаточным инструментом управления сложными ситуациями, правда, только теми, для которых характерен органический тип приспособляемости. Она позволяет поддерживать стабильность в условиях бесконечного разнообразия форм роста, изменений и флуктуации*.

* Флуктуационным (от англ. fluctuation) принято называть колеблющееся, мерцающее, зыбкое, непостоянное восприятие окружающего мира. *Прим. ред.*

Универсальность и простота внедрения системы

Для немедленного внедрения системы GTD в жизнь не нужно приобретать какой-либо специальный программный продукт или овладевать новыми навыками. Достаточно обычного здравого смысла. Единственные безусловные требования — наличие какого-нибудь инструмента для фиксации информации, разумный подход и надежное место, где вы сможете хранить списки своих дел. Эта универсальность и послужила причиной популярности системы.

За многие годы я не обнаружил какой-то особой категории людей, которой система GTD подходила бы больше, чем остальным. Ее с успехом используют президенты ведущих корпораций и обычные дети, люди искусства и руководители проектов, целые семьи и представители духовенства, студенты и пенсионеры. Мы проводили GTD-тренинги и в корпорациях, входящих в список Fortune 50, и в некоммерческих организациях, и в компаниях, работающих в области высоких технологий, и на семейных предприятиях, и в правительственных учреждениях. Мы знакомили с этой системой представителей кредитно-финансовых и коммунальных услуг, здравоохранения и энергетики, транспорта и аэрокосмической промышленности, науки и образования и, конечно же, практически всех сфер бизнеса. Ее одинаково воспринимали и в Германии, и в Саудовской Аравии, и в Эстонии, и в Пуэрто-Рико, и в Канаде, и в Бразилии. Мы не обнаружили каких-либо различий в восприятии этих методик в зависимости от типа личности, стиля обучения или пола.

Рост проблем и понимания необходимости их решения

Если бы система GTD помогала решать только какие-то уникальные проблемы, ее востребованность была бы ограни-

чена. Если бы она была панацеей от малосущественных проблем, глупо было бы ожидать ее широкой популярности.

Сейчас люди все чаще и чаще испытывают стресс, ощущение полной потери контроля над ситуацией. Поэтому во всем мире растет осознание потребности в восстановлении душевного равновесия.

Чего мы в итоге хотим? Мы хотим больше свободы и меньше работы. В то же время мы хотим быть постоянно готовыми к неожиданностям, которые сейчас происходят чаще, чем когда-либо прежде. Короче говоря, мы все отчаянно хотим узнать, как управлять — нет, не информацией — делами. И понять, как все наши дела влияют друг на друга.

Когда количество флуктуаций зашкаливает

Меня часто спрашивают: «Дэвид, в чем новизна вашего метода с точки зрения технологий, межличностных коммуникаций, информации, то есть именно тех факторов, что вызывают стресс?» Мой ответ всегда прост: «В нем нет ничего нового. Новизна — исключительно в повышении частоты обновления ваших дел без стресса».

Перемены, даже положительные, всегда влекут за собой стресс. Ведь все новое неминуемо связано с перенастройкой отношений и изменением представления о самом себе. Так было, и так будет впредь. Сегодня за какие-то три дня происходит столько глобальных перемен, возникает столько новых проектов и происходит столько переоценок ценностей, сколько во времена молодости наших родителей случалось в течение целого месяца или даже года. Поэтому они спокойнее переносили стрессы. Мы живем фактически в условиях постоянного стресса: новые технологии позволяют любой информации оседать в вашем электронном почтовом ящике, а любое голосовое сообщение способно в любой момент взорвать ваш внутренний мир и разрушить ваши приоритеты, как карточный домик.

Не информация, а серьезные перегрузки

Основные популярные системы самоусовершенствования ориентированы на решение двух проблем: управление временем (тайм-менеджмент) и управление информацией. Их решение, как правило, состоит в простом вводе ваших проектов в заданную систему. При этом используется календарный план и почасовое расписание, применяются такие опции, как темп, пространство, сортировка, выбор инструментов и технологий.

Как бы то ни было, ни время, ни информация сами по себе не могут стать источником стресса. На деле вы не можете управлять временем: это типичная гипербола. Вы можете руководить только своими действиями и фокусировкой внимания. Время — это то, что помогает уяснить, в условиях каких ограничений, то есть где и когда вам нужно выделить конкретные ресурсы (силы и средства). Если вы действительно эффективно управляете своими делами, фактор времени практически нейтрализуется. У вас отсутствует ощущение дефицита ресурсов, конфликтов или дисбаланса.

Реальной проблемой в этих условиях становятся серьезные перегрузки. Природа — один из самых сложных внешних миров, с которыми мы сталкиваемся, — помогает нам расслабиться благодаря своей удивительной органичности и постоянной изменчивости. При этом информация, поступающая к нам из природы, понятна, очевидна и оставляет в памяти позитивные воспоминания.

Информация же, поступающая по электронной почте, зачастую бестолкова. Нужно открыть соответствующую папку, прочесть письмо, понять и оценить его, после чего системно интегрировать все поступившие сообщения и факты. При этом нагрузка такова, как будто вы в течение дня сталкиваетесь с сотней медведей, пчел и других «движущихся объектов».

Как показывает практика, справиться с таким стрессом можно проверенным способом, применяя по отношению к каждой из контролируемых позиций эффективные интеллектуальные методики и сортируя всю входящую информацию по соответствующим папкам. Именно этому учит система GTD. И именно поэтому она эффективно работает в довольно жестком режиме.

Способность «приводить дела в порядок» легко развить

Другим фактором широкого распространения системы GTD стало повышение требований к собственной эффективности. Мир, в котором мы живем, требует умения быстро приводить свои дела в порядок и добиваться поставленных целей. Энтузиазм и инновации являются критически важными факторами. И если, например, компания или индивидуум не могут выполнить разработанный план, любые, даже самые замечательные идеи и стратегии становятся бесполезными.

Но я утверждаю, что научиться добиваться поставленных целей действительно можно. До сих пор широко распространено мнение, что одни люди от природы более продуктивны, а другие изначально не обладают этой способностью. Подобное предвзятое мнение было характерно для менеджеров по продажам, но лишь до того дня, когда некто понял, что процесс продаж можно регламентировать, разложив его на специфический набор процедур, которые можно изучить и воспроизводить.

Похожие случаи часто происходят в области творчества и инноваций. Раньше считалось, что человек от рождения наделен или же обделен талантом к открытиям и творчеству. А это не так. Если строго следовать своеобразному регламенту, то на выходе любой человек получит ворох творческих и инновационных идей и решений.

Аналогично существует специфический процесс по приведению в порядок своих дел. Его регламентом как раз и является система GTD. Этот процесс можно изучить, а затем беспрепятственно передавать и внедрять опыт его использования любым человеком любой культуры.

Нам всем присуще нечто фундаментальное и интуитивное

Должен сказать, что в системе GTD по ходу ее разъяснения появляются трудноуловимые моменты, уходящие своими корнями в психологию, эстетику и духовность. Поэтому я сомневался, что мне удастся объяснить этот процесс простыми словами. Как правило, мы стремимся взаимодействовать с окружающим миром непредвзято, но при этом нелинейно, без подключения формальной логики и принципов индуктивного подхода. (Конечно, мы способны к такого рода мышлению и анализу, но обычно проявления окружающей реальности не вписываются в рамки рациональных категорий.)

Нам кажется, что в нашей душе существует что-то глубинное, какой-то сигнал, импульс, который вдохновляет и ведет нас. При этом большинству людей этот сигнал далеко не всегда предлагает здравый и предметный план действий. Оценивая прожитую жизнь, вы действительно обнаружите в ней присутствие некоей предопределенности, которая между тем не представлялась вам очевидной, а потому вы даже не пытались ею руководствоваться.

Огромное количество дел, которыми вы занимались, были не запланированы и неожиданны. Однако вы быстро делали необходимые выводы и действовали сообразно им. Другими словами, вы всегда занимались выработкой своего конкретного отношения к этим событиям. Так или иначе, ваш собственный внутренний концептуальный проект и то, с чем вы сталкивались в окружающем мире, всегда были взаимосвязаны.

Известно, что самым продуктивным способом действий является их непрерывное чередование: сначала поиск вариантов усовершенствования своего обычного образа жизни, затем выбор инструментов и методик анализа и реализации этих новых представлений. Система GTD одинаково эффективна как для систематизации информации, поступившей из внешних источников, так и для того, чтобы выявлять и распознавать внутренние тенденции и импульсы. При этом для запуска этих механизмов не нужно специально готовиться или предварительно о чем-то особо размышлять. Мы всю жизнь воспринимаем, оцениваем, сортируем, планируем и исполняем... Базовая формула GTD делает весь этот процесс более осознанным и позволяет динамично и продуктивно воплощать свои представления в жизнь.

Система, помогающая обнаружить то, что уже у вас есть

Мы всегда загружены массой дел. Нам катастрофически не хватает времени даже на то, чтобы выделить самое важное из них. Поможет ли система GTD не стать заложником «рутины» и хаоса? Это элементарно, говорю я.

Рассматривая накопившиеся дела, вы просто уточняете для себя, что является наиболее важным в данный момент. Единственное условие — вы должны быть полны творческой энергии, воодушевлены и обладать должным уровнем интеллекта, чтобы распознавать ситуацию на глубоком уровне и устранять препятствия, мешающие полному самовыражению. Кроме того, вам потребуются инструменты, которые помогут понимать, формулировать, формировать и выражать свои способности и возможности в этом мире максимально полно. Система GTD хороша тем, что никому не навязывает свои цели. Она лишь предоставляет возможность вернуть самым простым и эффективным способом контроль над ситуацией.

У системы GTD есть свой стиль...

Система GTD обладает определенным уровнем сложности, что немаловажно в той или иной конкретной ситуации, в которой вы получаете, по сути, дорожную карту, открывающую перспективы. Прошу вас помнить, что GTD — это не столько система, сколько системный подход.

Любая система обладает ограниченным жизненным циклом. Ведь форма всегда определяется содержанием, то есть представление о желаемых результатах будет непрерывно меняться в качественном и количественном отношении. Поэтому системы, обеспечивающие их достижение, должны соответственно разрушаться и выстраиваться заново. Подход, при условии, что он верен, будет постоянно адаптироваться и видоизменяться в соответствии с текущим моментом. Модель GTD как раз и обеспечивает возможность одинакового подхода ко всему, с чем вы можете столкнуться в жизни. Для нее все одновременно важно, но в то же время несущественно. Как у вас с выполнением своего предназначения? Отлично. Вам нужно покормить кошку? Замечательно. Если эти вопросы актуальны для вас, значит, именно здесь надо искать ваш золотой песок, который обязательно будет извлечен и тщательно отмыт. Если эти вопросы не тревожат ваше сердце, не тратьте впустую энергию, размышляя о них.

Я бы сказал, что система GTD деликатна. Она часто применяется в очень щекотливых ситуациях. Трудноразрешимые вопросы, запутанные проблемы, вызывающие самые болезненные эмоции, лишают нас покоя и сна, оккупируют все внимание. В таких случаях система GTD превращается в подобие якоря, который позволяет критически оценивать проблемы и «заземлять» тревожащие мысли для более точного понимания сути проблем. Если, например, вы достаточно смелы, чтобы собрать в папке или лотке для входящей информации материалы по проблеме «Папа и хоспис», значит, вы уже достаточно зрелы, чтобы ставить

перед собой настолько сложные цели, и достаточно решительны, чтобы разработать план действий, который в итоге приведет вас к их достижению.

Так что же в действительности представляет собой система GTD?

Специально для тех, кто еще незнаком с системой GTD, я хотел бы вкратце повторить некоторые ее ключевые принципы.

Прежде всего GTD — это тонко подстраиваемая система, основанная на здравом смысле и логике. С ее помощью, имея полный, упорядоченный список регулярно отслеживаемых и контролируемых дел, вы сможете сосредоточиться на своем внешнем и внутреннем мире под оптимальным углом зрения, что поможет сделать правильный выбор в данный момент. Система GTD представляет собой легкий, поэтапный и эффективный метод достижения высокой продуктивности без стресса. Среди ее основных возможностей:

- фиксация всей информации, которая вызывает ваш интерес;
- постановка целей и разработка планов мероприятий по всем значимым для вас вопросам;
- ранжирование напоминаний и важной информации по соответствующим категориям, которые отвечают вашим приоритетам и потребностям;
- систематический контроль состояния дел по шести горизонтам стоящих перед вами задач (предназначение, видение, цели, зоны фокусирования, проекты и планы мероприятий).

Планомерное следование методикам системы GTD вселяет в человека уверенность в своих силах, позволяет снизить перегрузки и высвободить мощный поток творческой

энергии. С ее помощью можно избавиться от всевозможных ограничений и научиться гибко управлять любыми делами и нюансами своей жизни Система позволяет строго придерживаться основных принципов продуктивности, при этом обеспечивая вас огромной свободой в выборе способов. Единственный правильный путь, согласно концепции GTD, — привести свои дела в порядок и добиться поставленных целей, затратив на это минимум внимания и энергии. Опыт наставничества тысяч людей, в ходе которого нами отработывались наиболее передовые технологии организации труда, помог мне отшлифовать систему GTD.

Три модели системы GTD

Система GTD по сути представляет собой простую комплектацию трех моделей. По большей части я их обнаружил и проверил в процессе ежедневного общения с людьми, нуждавшимися в уточнении своих жизненных ситуаций и выборе направления дальнейших действий.

Выношу на ваш суд краткое описание этих трех моделей. Чуть позже в этой книге я подробно разъясню, как они работают и как работать с ними.

Управление рабочим процессом

Модель управления рабочим процессом состоит из пяти этапов*:

- сбор/выявление;
- сортировка;
- упорядочение;
- обзор состояния дел;
- исполнение.

* Более детальная схема представлена в Приложении IV.